

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя
Миноблсполкома

И.С.Маркевич

«09» июня 2021

**Алгоритм
межведомственного взаимодействия
по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, органов внутренних дел по оказанию помощи жертвам насилия в семье в Минской области организуется в соответствии с настоящим Алгоритмом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее – Алгоритм), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Насилие в семье – умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Гражданин, пострадавший от насилия в семье – гражданин, который заявил, что в отношении него близким родственником, супругом (супругой), бывшим супругом (супругой) либо иными гражданами, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство были совершены действия физического, психологического, сексуального характера, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Члены семьи – близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство.

«Кризисная комната» – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания, и предназначено для предоставления гражданам услуги временного приюта.

Цель межведомственного взаимодействия – оказание комплексной, своевременной помощи жертвам насилия в семье.

Участники межведомственного взаимодействия:

управления по труду, занятости и социальной защите райгорсполкомов (далее – органы по труду);

территориальные центры социального обслуживания населения области (далее – ТЦСОН);

районные (Жодинский городской) отделы внутренних дел (далее – ОВД);

государственные учреждения здравоохранения области (далее – организации здравоохранения);

управления (отдел) по образованию, спорту и туризму райгорисполкомов, управления по образованию райисполкомов, учреждения образования области (далее – органы и учреждения образования);

иные государственные органы (организации), общественные объединения и религиозные организации, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Задачи межведомственного взаимодействия:

профилактика насилия в семье;

выявление случаев насилия в семье;

мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;

оказание помощи жертвам насилия в семье;

организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье, формирование в обществе нетерпимости к насилию.

Для координации межведомственного взаимодействия на уровне района создается **межведомственный совет** в составе:

представитель ТЦСОН (возглавляет межведомственный совет);

представитель ОВД;

представитель организаций здравоохранения;

представитель органов и учреждений образования;

представитель органов по труду;

представители иных государственных органов (организаций), общественных объединений и религиозных организаций, участвующих в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

План работы межведомственного совета утверждается ежегодно. Заседания проводятся не реже одного раза в квартал. По итогам заседания оформляется протокол. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет ТЦСОН.

2. Порядок действий специалистов ТЦСОН

При оказании помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» (далее – Декрет № 18);

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью;

от органов по труду, ОВД, органов и учреждений образования, организаций здравоохранения в виде подписанного информированного согласия (далее – ИС) о передаче сведений в ТЦСОН (по форме согласно приложению к Алгоритму), в виде сведений государственных органов (организаций), общественных объединений и религиозных организаций.

2.1. При обращении за помощью (консультацией) по телефону

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону («экстренной психологической помощи»). В случае, если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

1. Оказывает экстренную психологическую помощь.
2. Мотивирует на очное обращение за помощью в ОВД, ТЦСОН.
3. Предоставляет информацию, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью:

сообщает адрес, контактные телефоны, время работы ТЦСОН,

адреса и контактные номера телефонов учреждений здравоохранения, куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации нанесенных телесных повреждений в первичной медицинской документации;

координаты ОВД;

информацию об иных государственных органах (организациях), общественных объединениях и религиозных организациях, оказывающих помощь жертвам насилия в семье.

4. Консультирует по вопросам реализации прав граждан, пострадавших от насилия в семье.

5. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении в журнале учета обращений.

Информация о жертве насилия в семье специалистами ТЦСОН передается другим участникам межведомственного взаимодействия в случае обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой, а также в случаях, предусмотренных законодательством (пункт 1 Декрета № 18).

2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ТЦСОН

1. Обращение фиксируется в установленном порядке в журнале регистрации обращений за оказанием услуги временного приюта.

2. Заполняется анкета по идентификации пострадавшего от насилия в семье и выявлению его потребностей. Проводится первичная диагностика.

3. Определяются виды и объем необходимой помощи.

4. Составляется индивидуальная программа реабилитации пострадавшего от насилия (далее – индивидуальная программа реабилитации) в семье и назначается ответственный специалист за социальное сопровождение. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за сопровождение.

Дальнейшая помощь оказывается в соответствии индивидуальной программой реабилитации.

Субъектам профилактики согласованная индивидуальная программа реабилитации направляется по факсу (системе межведомственного документооборота, нарочно) не позднее трех дней со дня обращения жертвы насилия в семье.

При необходимости, с целью комплексного сопровождения (в том числе межведомственного) пострадавших от насилия с гражданином может заключаться договор на предоставление услуги социальный патронаж.

5. Эффективность выполнения индивидуальной программы

реабилитации рассматривается на заседании межведомственного совета.

При предоставлении услуги временного приюта в «кризисной» комнате, в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18, ТЦСОН обеспечивает информирование органов и учреждений образования о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

В «кризисную» комнату помещаются граждане, обратившиеся на добровольной основе.

Организация функционирования «кризисной» комнаты осуществляется в соответствии с положением о «кризисной» комнате.

Доступ в «кризисную» комнату обеспечивается круглосуточно в порядке, установленном директором ТЦСОН.

При заселении гражданин подписывает заявление о неразглашении места нахождения «кризисной» комнаты и согласие с правилами внутреннего распорядка «кризисной» комнаты.

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

Услуга временного приюта предоставляется на базе «кризисной» комнаты гражданам старше 18 лет. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности осуществляются на принципах самообслуживания.

В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан при необходимости осуществляется из средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную» комнату операторы службы милиции «102» информируются о телефонах специалистов ТЦСОН, ответственных за оказание помощи пострадавшим от насилия в семье.

2.3. При поступлении из ОВД, органов и учреждений образования, организаций здравоохранения, органов по труду информированного согласия

1. Информированное согласие, поступившее в ТЦСОН из ОВД, органов и учреждений образования, организаций здравоохранения по факсу, по почте либо с использованием других технических средств подлежит регистрации в журнале регистрации информированных согласий.

2. Специалист, ответственный за работу с информированными согласиями, в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия

в семье по телефону. Разговор специалиста должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, информация через третьих лиц не передается. Задача специалиста – установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи.

Дата проведения телефонной консультации фиксируется в журнале регистрации информированных согласий.

При поступлении информированного согласия, в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18, ТЦСОН обеспечивает информирование органов и учреждений образования о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

3. Порядок действий сотрудников ОВД

При оказании помощи жертвам насилия в семье ОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Уголовным кодексом Республики Беларусь;

Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-3 «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. №122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля 2011 г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизином и порядке его заполнения»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы ОВД независимо от территории обслуживания.

В случае, если гражданин сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники ОВД:

1. осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;
2. проводят необходимые процессуальные действия;
3. при наличии травм и телесных повреждений мотивируют обратиться для получения медицинской помощи; при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы, в «кризисную» комнату;
4. информируют жертву насилия в семье о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ТЦСОН, предоставляют, разработанный ТЦСОН, информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
5. мотивируют жертву насилия в семье на подписание информированного согласия;
6. в случае подписания информированного согласия, указывают на нем свое имя, должность, наименование ОВД и в тот же день отправляют его по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия предоставляется в ТЦСОН в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно;
7. в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18 обеспечивают информирование органов и учреждений образования о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

4. Порядок действий медицинских работников организаций здравоохранения

При оказании помощи жертвам насилия в семье организация здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435- XII «О здравоохранении»;

Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-3 «Об оказании психиатрической помощи»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

В случае, если гражданин при обращении в учреждение здравоохранения, посещения его на дому сообщает о том, что переживает насилие в семье, а также в случае поступления информации о насилии от третьих лиц при посещении граждан на дому, медицинские работники:

1. выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);

2. описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье с описанием всех телесных повреждений и оказывают необходимую медицинскую помощь;

3. в случае, если характер телесных повреждений и (или) объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники немедленно ставят об этом в известность оперативного дежурного ОВД по телефону 102 и делают соответствующую запись в журнале учета информации;

4. мотивируют на обращение в ОВД для написания заявления о факте насилия в семье;

5. информируют жертву насилия в семье о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ТЦСОН, предоставляют, разработанный ТЦСОН, информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

6. мотивируют на подписание информированного согласия;

7. в случае подписания информированного согласия, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения здравоохранения и отправляют его в тот же день по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН;

8. в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18 обеспечивают информирование органов образования о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

5. Порядок действий специалистов органов по труду

При оказании помощи жертвам насилия в семье органы по труду и социальной защите осуществляют свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. №122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-3 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» (далее – Декрет № 18);

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Выявление насилия в семье органами по труду защите происходит при: назначении пособий, пенсий, государственной адресной социальной помощи (далее – ГАСП); проверке факта осуществления постоянного ухода за инвалидом 1 группы и лицами, достигшими 80 летнего возраста; подтверждении проживания ребенка в семье и осуществления ухода за ним; предоставлении ГАСП для установления при необходимости наличия трудной жизненной ситуации, дающей право на предоставление единовременного социального пособия, и факта совместного или раздельного ведения хозяйства.

В случае, если гражданин сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалисты органов по труду:

1. мотивируют жертву насилия в семье на обращение в ОВД для написания заявления о факте насилия в семье;

2. информируют о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ТЦСОН, предоставляют, разработанный ТЦСОН, информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

3. мотивируют на подписание информированного согласия;

4. в случае подписания информированного согласия, указывают на нем свое имя, должность, наименование органа по труду и отправляют его в тот же день по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН;

5. в соответствии с пунктом 1 Декрета № 18 обеспечивают информирование органов и учреждений образования о семьях, в которых выявлена неблагоприятная для детей обстановка.

6. Порядок действий специалистов органов и учреждений образования

При оказании помощи жертвам насилия в семье органы образования осуществляют свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об образовании;

Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;

Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 г. № 2570-XII «О правах ребенка»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-3 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

Выявление насилия в семье органами и учреждениями образования происходит в ходе изучения особенностей семейного воспитания несовершеннолетних на начало учебного года и в течение года, при работе педагогических работников с несовершеннолетними и их семьями по социально-педагогическому и психологическому сопровождению.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в органы и учреждения образования из следующих источников:

1. от самого лица при самостоятельном обращении в органы образования за помощью;

2. от ОВД, организаций здравоохранения, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей); органов по труду, иных государственных органов (организаций), общественных объединений и религиозных организаций, от граждан (при поступлении информации о ставших известными фактах домашнего насилия).

В случае, если гражданин сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники органов и учреждений образования:

1. мотивируют жертву насилия в семье на обращение в ОВД для написания заявления о факте насилия в семье;

2. информируют о возможности получения психологической помощи, услуги временного приюта в «кризисной» комнате и иных видов помощи в ТЦСОН, предоставляют, разработанный ТЦСОН, информационный буклет о государственных органах (организациях), общественных объединениях, религиозных организациях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

3. мотивируют на подписание информированного согласия;

4. в случае подписания информированного согласия, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения образования

и отправляют его в тот же день по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

При выявлении фактов насилия в семье и наличия непосредственной угрозы для жизни и здоровья несовершеннолетних детей, органами и учреждениями образования направляется информация в ОВД о признаках насилия в отношении несовершеннолетнего для принятия мер реагирования.

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

о передаче сведений в _____
(наименование территориального центра социального обслуживания населения, далее – ТЦСОН)

Государственное учреждение « _____ »

наименование ТЦСОН оказывает помощь

жертвам насилия в семье.

Насилие в семье умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагается подписать этот документ, если Вы проживаете на территории _____ района и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ТЦСОН. На основании этой информации специалист ТЦСОН сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом.

ТЦСОН может предложить следующие виды помощи:

консультационно-информационные услуги (консультирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки, содействие в оформлении и истребовании документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание);

информирование по вопросам реализации прав граждан, пострадавших от насилия в семье;

социально-психологические услуги жертве насилия в семье и ее близким;

социально-посреднические услуги (содействие в получении социальных услуг, в восстановлении (замене) документов, сопровождение в государственные организации здравоохранения);

услуги временного приюта в «кризисной» комнате;

услуги няни для семей, воспитывающих детей, в том числе детей-инвалидов;

социальное обслуживание на дому для пожилых граждан и инвалидов;

социальные услуги в отделении круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Вы имеете право отказаться от услуг ТЦСОН на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомился (ознакомилась) с текстом данного

информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информации о себе в ТЦСОН и сообщаю о себе следующее:
ФИО _____

Место жительства _____

Контактный телефон _____

Информация о насилии в семье:

(данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

Информированное согласие принял:

(должность лица, принявшего согласие)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Контактный телефон ТЦСОН: _____